

Servicios de comida y nutrición de Richfield Procedimiento estándar de operación

PROCEDIMIENTO DE REEMBOLSO DE LA COMIDA ESCOLAR

Las Escuelas públicas de Richfield creen que las comidas saludables de la escuela permiten a los estudiantes obtener un rendimiento más alto, y estamos comprometidos en proveer una oferta nutritiva variada que cubra las necesidades individuales de nuestros estudiantes. Queremos animar a todas las familias a que rellenen cada año una solicitud, en línea o en papel, para ver si califican para recibir beneficios educativos de comida, y para ello, durante la segunda semana de agosto enviamos una postal con instrucciones a todos los hogares del distrito. Cada hogar debe pagar todas las comidas consumidas por sus estudiantes, ya sean de antes de la aprobación de la solicitud, después de la negación de beneficios según las normas de la USDA, o si deciden no presentar una solicitud. Utilizaremos todas las estrategias posibles para informar a las familias si necesitan depositar dinero en la cuenta de la comida de su estudiante; sin embargo, si no se recibe ninguna respuesta de la familia, seguiremos el siguiente procedimiento.

Estudiantes de primaria:

1. Los viernes de cada semana, se enviarán notificaciones escritas en la mochila de los estudiantes que tengan un balance inferior a \$10 en su cuenta de la comida.
2. Dos veces por semana, se enviarán llamadas automáticas a los números de teléfono provistos por los padres o tutores legales de los estudiantes que tengan un balance de \$5, o menos, en su cuenta.
3. No se negará la comida a ningún estudiante de K a 5º grado; sin embargo, cuando el estudiante deba más de \$25, recibirá **una opción de comida alternativa** (una comida completa reembolsable a disposición de todos los estudiantes sin importar el estado de su cuenta) hasta que se reciba el pago o el padre o tutor legal contacte con el Departamento de servicios de nutrición al (612) 798-6072 o al (612) 798-6071. Los servicios de nutrición trabajarán con el equipo de enlaces familiares para los hogares donde no se hable inglés.
4. Cuando un estudiante tenga una deuda superior a \$50, los líderes o trabajador social de la escuela contactará a la familia para hablar sobre la situación y recomendar recursos adicionales.

Estudiantes de secundaria y preparatoria:

1. Los estudiantes pueden revisar su cuenta a diario y depositar dinero en las máquinas de Netcash tanto en RHS como en RMS. Se anima a los padre a que soliciten acceso a ParentVue para revisar la cuenta de todos sus estudiantes.
2. Dos veces por semana, se enviarán llamadas automáticas a los números de teléfono provistos por los padres o tutores legales de los estudiantes que tengan un balance de \$5, o menos, en su cuenta.
3. No se negará la comida a ningún estudiante de 6º a 12º grado; sin embargo, cuando el estudiante deba más de \$25, recibirá **una opción de comida alternativa** (una comida completa reembolsable a disposición de todos los estudiantes sin importar el estado de su cuenta) hasta que se reciba el pago o el padre o tutor legal contacte con el Departamento de servicios de nutrición al (612) 798-6072 o al (612) 798-6071. Los servicios de nutrición trabajarán con el equipo de enlaces familiares para los hogares donde no se hable inglés.
4. Cuando un estudiante tenga una deuda superior a \$50, los líderes o trabajador social de la escuela contactará a la familia para hablar sobre la situación y recomendar recursos adicionales.

Una opción de comida alternativa se define como una comida completa reembolsable que consta de un plato principal frío, una verdura, fruta, y leche. El coste de esta comida será responsabilidad del hogar.

Si todos los esfuerzos de comunicación no resultan en el pago de la deuda, y el estudiante tiene una deuda mayor a \$50, el estudiante puede ver limitado su acceso a actividades extras de la escuela como bailes, paseos, o eventos especiales, según decida el administrador de la escuela, hasta que la familia contacte con la escuela y se establezca un plan de pago. Los estudiantes no perderán acceso a los programas y actividades que sean parte del temario.